

勧誘方針 SOLICITATION POLICY

お客様への販売・勧誘にあたり、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、当社は保険その他金融商品の販売にあたって、勧誘方針を次のとおり定めております。

お客様の視点に立って、ご満足いただけるように努めます。

- お客さまの商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った説明および提供に努めます。
- 特に、市場リスクを伴う投資性商品については、リスク内容について適切な説明に努めます。
- 商品の販売にあたっては、お客さまの立場に立って、時間帯、場所、方法等について十分配慮いたします。
- 万一保険事故が発生した場合には、保険金のご請求にあたり適切な助言を行うよう努めます。
- お客さまのご意見・ご要望を、商品ご提供の参考にさせていただくよう努めます。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。

- 保険法、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、個人情報保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守し、適正な商品販売に努めます。
- お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客さまに関する情報については、適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。
- 保険契約について、保険金の不正取得を防止する観点から、適正に保険金額を定める等、適切な商品の販売に努めます。

2020年4月1日 制定
2023年10月1日 改訂
2024年2月1日 改訂

株式会社 ホンダカーズ岐阜